



Besplatni osobni
treker za praćenje
igara na sreću.



Što je YourPlay?

Pratite potrošeni novac i vrijeme

YourPlay vam daje moć da možete pratiti koliko novca i koliko vremena trošite dok igrate na sreću. Zaslone na automatima za igre na sreću pokazuje ukupni iznos, tako da uvijek znate na čemu ste. Ovi zasloni se mogu uključiti ili isključiti u bilo kojem trenutku kako bi se zaštitila vaša privatnost.

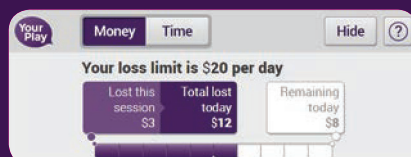
Postavite granice i podsjetnike

Da biste dobili punu korist od YourPlay, granice možete postaviti na potrošeni novac ili na potrošeno vrijeme- ili na oboje. Na zaslonu će se pojaviti podsjetnik kada dostignete granicu od 70% i 90%. Čak možete upisati i osobnu poruku za podsjetnik kao poticaj da se držite postavljenog ograničenja.

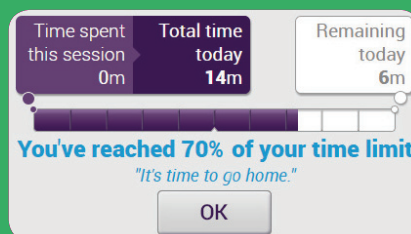
Provjerite povijest svog igranja na sreću

Korisnici YourPlay kartice će primiti godišnji izvještaj. Tako ćete moći vidjeti kakve su bile aktivnosti igranja na sreću tijekom jednog igranja na sreću, tjedna, mjeseca ili cijele godine. Ovi izvještaji su dostupni online, mogu vam biti poslani emailom ili poštom na kućnu adresu.





Provjerite na zaslonu kakvo je stanje



Postavite vlastite granice i osobne podsjetnike



Osobni izvještaji vam omogućuju da vidite svoje aktivnosti kockanja tijekom određenog vremena

S YourPlay možete

- > Pratiti novac i vrijeme provedeno u kockanju
- > Odabrati i postaviti osobne granice i poruke kao podsjetnike
- > Dobivati izvještaje o svojem igranju na sreću

Kako ću početi koristiti YourPlay?



Za YourPlay možete se registrirati online na yourplay.com.au ili putem kioska na mjestu gdje se kockate. Ako želite pratiti igru bez registriranja svojih podataka, zamolite da vam daju usputnu YourPlay karticu na mjestu gdje se kockate. Ako vam je potrebna pomoć, zamolite nekog od osoblja.



Vrijeme i granice potrošnje možete odrediti kada se registrirate. Ako vam je potrebno vrijeme da razmislite o tome, uvijek ih možete kasnije odrediti. Ako samo želite pratiti svoju igru na sreću, jednostavno odaberite 'no limit'.



Morate imati karticu da možete koristiti YourPlay. Karticu možete uzeti na bilo kojem mjestu za igre na sreću u Viktoriji. Ubacite karticu u čitač kartica na aparatu za zabavne igre, unesite svoj PIN i spremni ste za početi.

Ne zaboravite, dobit ćete godišnji izvještaj u kojem će biti prikazano koliko ste igrali na sreću. Svoje podatke možete vidjeti i na web stranici YourPlay ili na kioscima u prostorijama.

#1

Najbolji savjet

Za podići registriranu karticu morate pokazati identifikacijski dokument (npr. vozačku dozvolu ili noviji račun od komunalija). Ime i prezime na dokumentu koji koristite za identifikaciju moraju biti identični imenu koje koristite za registriranje YourPlay kartice.

#2

Najbolji savjet

Postavite ili promijenite ograničenja u bilo kojem trenutku. Idite na yourplay.com.au ili koristite kioske u prostorijama.

#3

Najbolji savjet

Zapamtite svoj PIN. Morat ćete ga upisati kada ubacite karticu u čitač kartica.

Želite li dobiti više informacija?

- > Posjetite yourplay.com.au
- > Porazgovarajte s osobljem na licu mjesta
- > Nazovite YourPlay Help Desk na **1300 838 031** od 10 do 18 sati (AEST) 7 dana u tjednu
- > Email support@yourplay.com.au

Trebate li veću pomoć?

Upitajte na mjestu gdje se igrate na sreću

Kodeks ponašanja na mjestu za kockanje koje ima licencu Viktorijske vlade zahtijeva od osoblja da vam pruži pomoć pri korištenju YourPlay. Ako trebate više informacija, pomoć pri registraciji ili korištenju YourPlay kioska, obratite se osoblju.

Pristupačnost

Kontaktirajte Department of Justice & Regulation Strategic Communication Branch na 03 8684 0334 ili emailom na editor@justice.vic.gov.au ako su vam potrebne informacije u dostupnom formatu.

Jeste li zabrinuti zbog svog kockanja?

Pomoć se može dobiti na puno načina. Gambler's Help nudi besplatne i povjerljive savjete 24 sata dnevno. Nazovite Gambler's Help na 1800 858 858.

Brine li vas ponašanje ljudi u kockanju?

Ako vas bilo što brine u vezi ponašanja u kockanju u Viktoriji, nazovite Victorian Commission for Gambling and Liquor Regulation na 1300 182 457.

Zaštita privatnosti

Kada se registrirate za YourPlay, svi vaši podaci se smatraju povjerljivim i zaštićeni su zakonom, uključujući i *Zakonom o zaštiti privatnosti i podataka iz 2014.* Za naša Načela privatnosti, posjetite yourplay.com.au

Schema unaprijed određene granice kockanja pruža se u sklopu licence koju je dobila Država Viktorija. Ovu brošuru je objavio Department of Justice & Regulation © State of Victoria.

Pitanja o YourPlay

Gdje mogu dobiti karticu?

Karticu za pristup YourPlay možete dobiti na bilo kojem mjestu namijenjenom za igre na sreću, što uključuje i Melbourne casino.

Mogu li nadodati YourPlay na karticu lojalnosti?

Da. Ako već imate karticu lojalnosti, samo zamolite osoblje da joj se YourPlay pridoda. Podaci o YourPlay računu su uvijek u potpunosti privatni i odvojeni od svih drugih podataka pohranjenih na kartici.

Mogu li imati više kartica s YourPlay?

Pristupiti YourPlay možete kroz onoliko kartica koliko vam je potrebno. Registracija YourPlay biti će povezana preko svake kartice, tako da svoje kockanje možete pratiti na svakom mjestu.

Što će se dogoditi ako izgubim karticu?

Ako ste registrirani, možete ponovno dobiti istu karticu. Usputne kartice ne mogu se zamijeniti, pa ako izgubite karticu, izgubit ćete podatke o povijesti igranja na sreću.

Mogu li registrirati usputnu karticu?

Da. Samo upitajte osoblje. Za registrirati karticu morat ćete pokazati neki dokument radi identifikacije. Registriranje znači da možete zadržati povijest igranja na sreću do tog datuma.

Što će se dogoditi ako dostignem granicu?

Pokerica na kojoj igrate na sreću biti će zaustavljena kako bi vam se dalo dovoljno vremena da odlučite želite li i dalje igrati na sreću ili ne. Upamtite također, ako želite *povećati* granične iznose nakon što ste počeli igrati na sreću, morat ćete čekati najmanje 24 sata da se nove granice primijene.

Što se događa s bodovima za lojalnost ako odredim granicu i dostignem tu granicu?

Ako koristite karticu lojalnosti s dodanim YourPlay, a odabrali ste postaviti granicu na iznos i/ili na vrijeme, prestat ćete zarađivati bodove za lojalnost kada dostignete granicu. Ponovno će se početi uračunavati kada započne novo razdoblje ograničenja.

Mogu li nadodati novac na moju YourPlay karticu?

Ne. YourPlay kartica ne može zadržati kredit. Ona je tu samo iz razloga da vam omogući pratiti kockanje i postaviti vlastite granice.



Registrirajte se za YourPlay na yourplay.com.au,
na šalteru ili na kioscima na bilo kojem
licenciranom mjestu za igre na sreću u Viktoriji

Za više informacija:

Nazovite YourPlay Help Desk na **1300 838 031**,
od 10 do 18 h (AEST) 7 dana u tjednu.

YourPlay ima podršku Vlade Viktorije
putem Fonda za potporu zajednici.

