



أداة شخصية ومجانية
لتتبع لعبك في القمار.



ما هو برنامج YourPlay؟

تتبع مقدار المال والوقت اللذين صرفتهما

YourPlay تمنحك القدرة على تتبع مقدار المال والوقت اللذين تصرفهما أثناء لعبك بالقمار. تعرض الشاشة في ماكينة اللعب التي تستخدمها مجمل لعبك بالقمار الجاري، بحيث إنك تكون على علم بالحد الذي وصلت إليه، يمكن تشغيل الشاشات وإطفاؤها في أي وقت لحماية خصوصيتك.

ضع حدوداً وإشارات تذكيرية وتبهيية

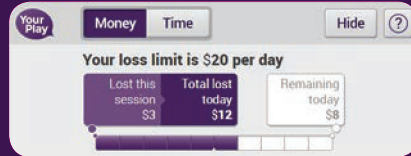
للحصول على الفائدة الكاملة لبرنامج YourPlay، يمكنك اختيار وضع حدود على المال أو الوقت الذي تصرفه، أو كلاهما معاً. تمنحك المعلومات المعروضة تذكيراً عندما تصل إلى 70٪ و 90٪ من حدك. تستطيع حتى طباعة رسالة شخصية وخاصة بك لتذكرك بالحد الذي وصلت إليه كنوع من تشجيع نفسك على الالتزام بالحد الذي وضعته.

تفحص تاريخ لعبك بالقمار

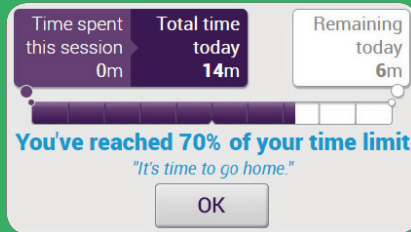
سوف يتلقى مستخدمو YourPlay بيانات سنوية. بحيث إنك ترى وتيرة لعبك القمار خلال جلسة أو أسبوع أو شهر أو سنة. بإمكانك الإطلاع على البيانات عبر الإنترنت، أو إستلامها عبر الإيميل كما يمكن إرسالها بواسطة البريد إلى عنوان منزلك.



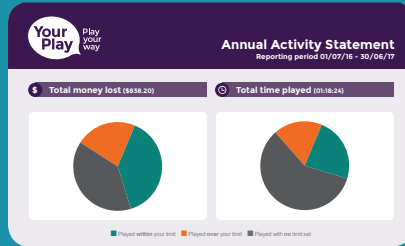
تفحص شاشة العرض لتتري سير أمورك



قم بتعيين حدودك الخاصة والإشارات التذكيرية الشخصية



تتيح البيانات الخاصة المجال لك لتتري مقدار لعبك بالقمارة عبر الزمن



من خلال YourPlay تستطيع القيام بما يلي

- < تتبّع المال والوقت اللذين تصرفهما أثناء اللعب
- < قم باختيار وضع حدودك الشخصية ورسائل التنبيهية والتذكيرية
- < إحصل على بيانات لوتيرة لعبك بالقمارة

كيف أبدأ باستخدام YourPlay؟

تستطيع أن تتسجّل في YourPlay عبر الإنترنت في yourplay.com.au أو عبر الكشك الموجود في قاعة لعب القمار في منطقتك المحلية. إذا كنت تريد تتبّع مقدار لعبك بالقمار دون أن تتسجّل تفاصيلك، أطلب بطاقة عرضية مؤقتة لبرنامج YourPlay من أمكنة اللعب. إذا احتجت لأي مساعدة، إسأل أحد أفراد طاقم العمل.



يمكنك وضع حدود معينة للوقت والمال اللذين تريد أن تصرفهما عندما تتسجّل. إذا كنت بحاجة للوقت كي تفكر بالأمر، فبإمكانك دائماً تحديدهما لاحقاً. إذا كنت تريد فقط تتبّع مقدار لعبك بالقمار، فلا عليك إلا أن تختار "لا حدود".



تحتاج إلى بطاقة للدخول إلى برنامج YourPlay. تستطيع استلام بطاقتك من أي مكان للعب القمار في ولاية فكتوريا. قم بإدخال بطاقتك في جهاز قراءة البطاقات في ماكينة اللعب، وأدخل رقمك الشخصي التعريفي PIN، فعندها تصبح جاهزاً.



لا تسي بانك ستستلم بياناً أو كشفاً سنوياً يبين لك وتيرة لعبك. بإمكانك أيضاً مشاهدة جميع معلومات على موقع YourPlay الإلكتروني أو في أكشاك أماكن اللعب.

١

أعلى إشارة

ستحتاج لإظهار ما يثبت هويتك (مثل رخصة السوق أو فاتورة حديثة للمنافع كالهرباء أو الماء أو الغاز) لاستلام بطاقة تسجيلك. يجب أن يكون إسمك الأول واسمك الأخير في وثائق إثبات هويتك مطابقين للإسم الذي تستعمله في تسجيلك في YourPlay.

٢

أعلى إشارة

حدّد أو غير حدودك في أي وقت كان. راجع yourplay.com.au أو استخدم الأكشاك في أماكن اللعب.

٣

أعلى إشارة

تذكّر رقمك الشخصي التعريفي PIN ستحتاج لإدخال هذا الرقم عندما تقوم بإدخال بطاقتك في جهاز قراءة البطاقات.

هل تودّ معرفة المزيد؟

- < راجع yourplay.com.au
- < تحدث إلى أحد الموظفين في المكان
- < إتصل بمكتب المساعدة في YourPlay على الرقم 1300 838 031 من الساعة ١٠ صباحاً حتى ٦ مساءً (بتوقيت شرق أستراليا) ٧ أيام في الأسبوع
- < أرسل إيميل إلى support@yourplay.com.au

هل تحتاج لمزيد من المساعدة؟

إسأل في مكانك المحلي المرتاد

يستوجب ميثاق السلوك في مكان اللعب المرخص في ولاية فيكتوريا أن يساعدك الموظفون على استعمال YourPlay. إذا كنت بحاجة لمزيد من المعلومات أو مساعدة في التسجيل أو في دوام عمل كشك، YourPlay الرجاء التحدث مع أحد موظفي المكان.

سهولة الوصول

اتصل بـ Department of Justice & Regulation Strategic Communication Branch على الرقم 03 8684 0334 أو بالبريد الإلكتروني editor@justice.vic.gov.au إذا كنت بحاجة لهذه المعلومات في شكل يلائمك.

هل تراودك أية مخاوف بالنسبة لدرجة لعبك بالقمار؟

هناك طرق عديدة للحصول على دعم Gambler's Help. تقدم خدمة مجانية وسريّة متاحة على مدار ٢٤ ساعة. إتصل بخدمة Gambler's Help على الرقم 1800 858 858.

هل براودك القلق بشأن طريقة سير اللعب؟

إذا كانت لديك أية مصادر قلق بشأن طريقة لعب القمار في فيكتوريا، يرجى الإتصال بهيئة Victorian Commission for Gambling and Liquor Regulation على الرقم 1300 182 457.

حماية خصوصيتك

عندما تتسجّل في برنامج YourPlay، فإن القوانين تصون وتحافظ على سريّة جميع معلوماتك بما في ذلك "قانون ٢٠١٤ لحماية الخصوصية والبيانات". للإطلاع على سياستنا المتعلقة بالخصوصية، يرجى مراجعة الموقع yourplay.com.au

يتم توفير خطة الإلتزام المسبق بموجب رخصة إلى ولاية فيكتوريا. هذا المنشور من طباعة ونشر Department of Justice & Regulation © حقوق الطبع والنشر محفوظة لولاية فيكتوريا.

أسئلة حول YourPlay

من أين أحصل على بطاقة؟

تستطيع الحصول على بطاقة للدخول إلى برنامج YourPlay من أي مكان للعب القمار، بما في ذلك كازينو ملبورن.

هل أستطيع إضافة YourPlay إلى أحد بطاقات مكافأة وفاء الزبون؟

نعم. إذا كان لديك بطاقة مكافأة وفاء الزبون، فلا عليك إلا أن تطلب من أحد موظفي المكان إضافة YourPlay إليها. تبقى المعلومات المتعلقة بحساب YourPlay دائماً وكيلاً خاصة ومنفصلة عن أي بيانات أخرى مخزنة في البطاقة.

هل يمكن أن يكون لديّ بطاقات متعددة مع YourPlay؟

تستطيع الدخول إلى برنامج YourPlay من خلال العدد الذي تحتاجه من البطاقات. سوف يكون تسجيلك في YourPlay مرتبطاً في كل بطاقة بحيث أنك تستطيع تتبّع لعبك في القمار في كل مكان ترتاده.

ماذا يحدث إذا فقدت بطاقتي؟

إذا كنت مسجلاً، فتستطيع الحصول على بطاقة بديلة. لا يمكن استبدال البطاقات العرضية، فإذا أضعت بطاقتك، سوف تفقد تاريخ لعبك.

هل يمكنني تسجيل بطاقتي العرضية؟

نعم. فقط إسأل أحد موظفي المكان الذي ترتاده. ستحتاج إلى إظهار ما يثبت هويتك لتسجل بطاقتك. التسجيل يعني قدرتك على الحفاظ على تحديث تاريخ لعبك.

ماذا يحدث إذا وصلت إلى حدّ معين؟

ستتوقّف ماكينة القمار عن العمل لتمنحك وقتاً كي تفكّر وتقرّر ما إذا كنت تريد الإستمرار باللعب أم لا. لا تسي أيضاً لأنه لو أردت زيادة الحدّ الذي عيّنته بعد أن تكون قد بدأت باللعب، سيتوجّب عليك الإنتظار لمدة ٢٤ ساعة على الأقل حتى يتم تطبيق الحدّ الجديد.

ماذا يحدث لنقاط الوفاء إذا وضعت حدّاً ووصلت إليه؟

إذا كنت تستعمل بطاقة وفاء مضافاً إليها YourPlay، واخترت تحديد المبلغ أو الوقت أو كلاهما، سوف تتوقف عن تحصيل نقاط الوفاء عندما تصل إلى حدّك. يبدأ حسابها مجدداً بمجرد بدء فترة الحدّ الجديد.

هل أستطيع تحميل المال في بطاقة YourPlay خاصتي؟

كلا. لا يمكن أن تحمل بطاقتك YourPlay أي رصيد. فهي وُجِدَت فقط لتمنحك القدرة على تتبّع لعبك بالقمار ولتضع حدودك الشخصية.



تسجل في برنامج YourPlay في الموقع yourplay.com.au في مكتب الإستقبال في المكان الذي تتراده أو في أكشاك موجودة في أي مكان مرخص للعب القمار في ولاية فيكتوريا.

لمزيد من المعلومات:

إتصل بمكتب المساعدة في YourPlay على الرقم 1300 838 031، من الساعة ١٠ صباحاً حتى ٦ مساءً (بتوقيت شرق أستراليا) ٧ أيام في الأسبوع.

yourplay.com.au



YourPlay مدعومة من قبل حكومة ولاية فيكتوريا من خلال "صندوق دعم المجتمع".