



ردیاب بازی
شخصی شما.



YourPlay چه است؟

برای تعقیب کردن میزان پول و وقت صرف شده

YourPlay زمینه تعقیب کردن مقدار پول و زمانیکه برای بازی صرف می کنید، فراهم می سازد. صفحه ماشین بازی تان مجموعه تانرا برای شما نشان می دهد، تا همیشه موقف تانرا بدانید. به منظور حفظ محرمت تان؛ می توانید صفحه ها را هر زمانیکه خواسته باشید خاموش یا روشن کنید.

حدود و یادآورنده ها را تنظیم کنید

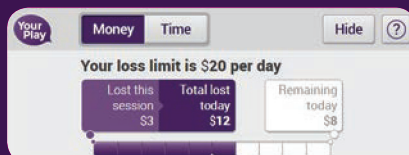
برای بردن استفاده اعظمی از YourPlay، می توانید حدود صرف پول یا زمان خود را تعیین کنید - یا هر دو را. چین رسیدن به 70% و 90% حدود تان، صفحه نمایش بشما خاطرنشان می سازد. حتی می توانید پیغام یادآورنده شخصی تانرا منحیث یک وسیله تشویقی جهت پابند بودن به حدود تان ثبت کنید.

سوابق بازی تانرا بررسی کنید

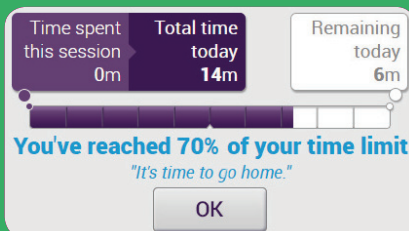
استفاده کنندگان YourPlay یک صورتحساب سالانه را دریافت خواهند نمود. می توانید سوابق فعالیت بازی تانرا طی یک جلسه، یک هفته، یک ماه یا یکسال مشاهده کنید. می توانید صورتحساب تانرا بشکل آنلاین مشاهده کنید، آنرا از طریق ایمیل دریافت کنید یا از طریق پُست به آدرس منزل تان ارسال گردد.



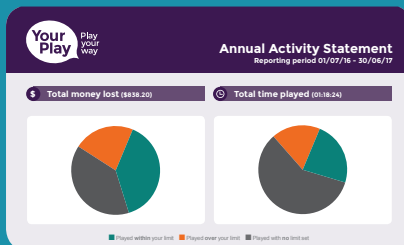
صفحه نمایش را
برای خواندن سوابق
تان بررسی کنید



حدود خصوصی و
یادآورنده شخصی
تانرا ثبت کنید



صورتحساب های
شخصی بشما اجازه می
دهند تا فعالیت های
بازی اضافه وقت تانرا
مشاهده کنید



با YourPlay می توانید

- < مقدار پول و زمان صرف شده زمان بازی تانرا تعقیب کنید
- < انتخاب کنید که حدود شخصی و پیام های یادآورنده تانرا تعیین کنید
- < صورتحساب های فعالیت بازی تانرا دریافت کنید

با استفاده از YourPlay چگونه می توانم شروع کنم؟

می توانید برای YourPlay آنلاین به آدرس **yourplay.com.au** ثبت نام کنید یا به یک غرفه محل بازی محل تان مراجعه کنید. اگر می خواهید که سوابق بازی تانرا بدون ثبت کردن جزئیات تان تعقیب کنید، یک کارت YourPlay موقت را در یک محل بازی تقاضا کنید. اگر به هرنوع کمک ضرورت دارید، از یکی از کارمندان تقاضا کنید.



می توانید حدود صرف زمان و مبلغ تانرا در زمان ثبت نام کردن تعیین کنید. اگر برای فکر کردن به وقت بیشتر نیاز دارید، همیشه می توانید این حدود را بعداً تعیین کنید. اگر می خواهید صرف سوابق بازی تانرا تعقیب کنید، به سادگی گزینه "بدون حدود" را انتخاب کنید.



برای دسترسی به YourPlay شما ضرورت به یک کارت دارید. هرزمانیکه خواسته باشید می توانید کارت تانرا از یک محل بازی در ویکتوریا بدست بیاورید. کارت تانرا در داخل وسیله کارت خوانی ماشین بازی داخل کنید، سپس رمز عبور تانرا بنویسید و می توانید شروع به کار کنید.



فراموش نکنید، شما یک صورت حساب سالیانه که فعالیت بازی تانرا نشان می دهد، دریافت خواهید نمود. شما همچنان می توانید معلومات تانرا در وب سایت YourPlay یا غرفه های محل بازی مشاهده کنید.

۱

رهنمودهای عالی

برای دریافت کردن کارت ثبت شده تان، شما باید کارت هویت (بطور مثال لایسنس دریوری یا بل صرفیه اخیر) تانرا نشان دهید. نام اول و تخلص کارت هویت تان باید مطابق اسمی باشد که برای ثبت کردن YourPlay بکار برده اید.

۲

رهنمودهای عالی

حدود تانرا هر وقت تعیین یا تغییر دهید، به وب سایت yourplay.com.au مراجعه کنید یا از غرفه های محل بازی تان استفاده نمائید.

۳

رهنمودهای عالی

رمز عبور تانرا بخاطر بسپارید. باید آنرا در زمان داخل کردن کارت تان در ماشین کارت خوانی بنویسید.

آیا می خواهید معلومات بیشتر کسب کنید؟

- < به وب سایت yourplay.com.au مراجعه کنید
- < با کارمندان محل بازی صحبت کنید
- < با میز کمک YourPlay به تلفون 031 838 1300 بین ساعات ۱۰ صبح الی ۶ شام (بوقت استندرد شرق استرالیا) ۷ روز در هفته زنگ بزنید.
- < ایمیل support@yourplay.com.au

آیا به معلومات بیشتر نیاز دارید؟

از مکان بازی محل تان سوال کنید

طرز العمل محل های بازی مجوز ویکتوریا ایجاب می کند که کارمندان ایشان شما را در قسمت استفاده YourPlay کمک نمایند. اگر معلومات بیشتر نیاز دارید، در قسمت ثبت نام یا طرز کار غرفه YourPlay کمک می خواهید، لطفاً از کارمندان محل بازی تقاضا کنید.

دسترسی

برای کسب معلومات بیشتر به طریقه سهل آموز، با Department of Justice & Regulation Strategic Communication Branch به تلفون 03 8684 0334 تماس بگیرید یا به آدرس editor@justice.vic.gov.au ایمیل بفرستید.

آیا راجع به میزان بازی تان ملاحظاتی دارید؟

طرق مختلف دریافت حمایت موجود است. Gambler's Help خدمات ۲۴ ساعته رایگان و محرمانه را برای شما ارائه می کند. با Gambler's Help به تلفون 1800 858 858 زنگ بزنید.

آیا راجع به روش های بازی ملاحظاتی دارید؟

اگر راجع به روش های بازی در ویکتوریا ملاحظاتی دارید، لطفاً با Victorian Commission for Gambling and Liquor Regulation به تلفون 1300 182 457 زنگ بزنید.

حفاظت محرمت شما

زمانیکه با YourPlay ثبت نام می کنید، تمام معلومات تان توسط قوانین مربوطه بشمول قانون محرمت و حفاظت معلومات مصوبه ۲۰۱۴ محرمانه و محفوظ نگهداری می گردد. برای معلومات بیشتر راجع به پالیسی حفاظت ما، لطفاً به وب سایت yourplay.com.au مراجعه کنید.

پروگرام تعهد-قبلی تحت لایسنس برای ایالت ویکتوریا تهیه می گردد. این بروشور توسط Department of Justice & Regulation © ایالت ویکتوریا نشر شده است.

سوالات راجع به YourPlay

از کجا می توانم یک کارت بدست بیاورم؟

کارت YourPlay را می توانید از هر یک از محل های بازی، بشمول کازینوی ملبورن، بدست آورید.

آیا می توانم YourPlay را به کارت وفاداری ام اضافه کنم؟

بله. اگر قبلاً صاحب یک کارت وفاداری هستید، صرف از کارمند محل بازی تقاضا کنید که YourPlay تانرا به آن علاوه کند. معلومات حساب YourPlay تان همیشه کاملاً از بقیه معلومات مندرج کارت تان محرمانه نگهداری می شود.

آیا می توانم چندین کارت با YourPlay داشته باشم؟

می توانید به YourPlay تان از طریق کارت های مختلف دسترسی داشته باشید. ثبت کردن YourPlay با هر کارت قابل وصل می باشد تا بتوانید بازی تانرا در هر محل تعقیب کنید.

اگر کارتم را گم کنم چه اتفاق می افتد؟

اگر ثبت نام شده باشید، می توانید یک کارت مثنی بگیرید. برای کارت های مؤقت مثنی داده نمی شود، لهذا در صورت مفقود شدن کارت تان، سابقه بازی تانرا نیز از دست خواهید داد.

آیا می توانم کارت مؤقت را ثبت کنم؟

بله. صرف از کارمند محل بازی تقاضا کنید. برای ثبت کردن کارت تان باید کارت هویت تانرا نشان دهید. ثبت نام بدین معناست که سوابق بازی تانرا همیشه تجدید شده نگاه می دارید.

در صورت رسیدن به مرز محدودیت چه اتفاق می افتد؟

ماشین بازی غیر فعال می گردد تا شما فرصت داشته باشید تصمیم بگیرید که آیا می خواهید بازی را ادامه دهید یا نه. همچنان بخاطر داشته باشید اگر می خواهید محدودیت تانرا بعد از شروع بازی *افزایش* دهید، برای نافذ شدن اینکار حد اقل ۲۴ ساعت وقت لازم می باشد.

اگر یک حد را تعیین کنم و به آن برسم، پاینت های وفاداری ام چطور می شوند؟

اگر از یک کارت وفاداری استفاده می کنید که به YourPlay شما وصل است، و حد پول و/یا زمان را تعیین کرده اید، بعد از رسیدن به آن حد پاینت های وفاداری را بدست نمی آورید. این پاینت ها زمانی دوباره کسب می کنید که زمان حد جدید تان آغاز گردد.

آیا می توانم پول به کارت YourPlay اضافه کنم؟

نخیر. کارت YourPlay تان کزیدت پذیر نیست. هدف این کارت صرف اینست که شما بتوانید سابقه بازی تانرا تعقیب کنید و حد انفرادی تانرا تعیین کنید.



از طریق وب سایت yourplay.com.au برای YourPlay در هر یک از میزهای معلومات یا غرفه های مجوز بازی در ویکتوریا ثبت نام کنید.

برای معلومات بیشتر:

برای میز معلومات YourPlay به تلفون 1300 838 031 بین ساعات ۱۰ صبح الی ۶ شام (بوقت استندرد شرق آسترالیا) ۷ روز در هفته زنگ بزنید.

yourplay.com.au



توسط حکومت ویکتوریا از طریق صندوق حمایت جامعه حمایت می شود.