



Δωρεάν προσωπική
παρακολούθηση
τζόγου.



Τι είναι το YourPlay;

παρακολουθήστε τα χρήματα και το χρόνο που ξοδεύετε

Το YourPlay σας δίνει τη δυνατότητα να παρακολουθείτε πόσα χρήματα και χρόνο ξοδεύετε όταν παίζετε. Η οθόνη, στη μηχανή τυχερών παιχνιδιών που παίζετε, εμφανίζει το συνολικό σας ποσό ώστε πάντοτε να γνωρίζετε πού βρισκόσαστε. Οι οθόνες μπορεί ανά πάσα στιγμή να ενεργοποιούνται ή να απενεργοποιούνται για την διαφύλαξη του απορρήτου σας.

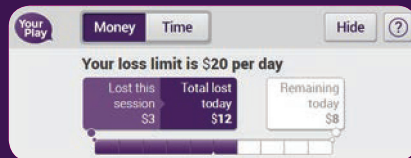
Καθορίστε όρια και υπενθυμίσεις

Για να επωφεληθείτε στο ακέραιο από το YourPlay, μπορείτε να επιλέξετε να θέσετε όρια για το ποσό των χρημάτων ή του χρόνου που θέλετε να ξοδέψετε - ή και τα δυο. Η οθόνη θα σας υπενθυμίσει, καθώς πλησιάζετε το 70% και το 90% του ορίου σας. Μπορείτε ακόμη και να πληκτρολογήσετε το δικό σας προσωπικό μήνυμα υπενθύμισης ως ενθάρρυνση για να μην ξεφύγετε από το όριο που καθορίσατε.

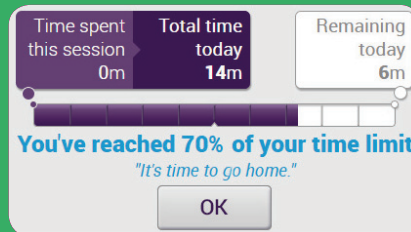
Ελέγξτε το ιστορικό του παιχνιδιού σας

Όσοι χρησιμοποιούν το YourPlay θα λαβαίνουν ετήσιες δηλώσεις/statements. Όστε να μπορείτε να δείτε τη δραστηριότητα του παιχνιδιού σας κατά τη διάρκεια είτε μιας μεμονωμένης επίσκεψης είτε μιας εβδομάδας, ενός μηνός ή ενός χρόνου. Μπορείτε να δείτε τις ενημερωτικές δηλώσεις online, να τις λάβετε με email ή να σας σταλούν ταχυδρομικώς στη διεύθυνση του σπιτιού σας.

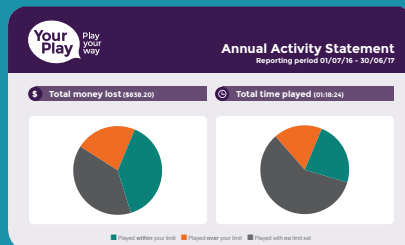




Ελέγχετε την οθόνη για να βλέπετε πού βρίσκεστε



Καθορίστε τα δικά σας όρια και τις προσωπικές υπενθυμίσεις



Προσωπικές ενημερωτικές δηλώσεις δίνουν τη δυνατότητα να βλέπετε σταδιακά την πορεία του παιχνιδιού σας

Με το YourPlay μπορείτε

- > Να παρακολουθείτε το ποσό των χρημάτων και το χρόνο που ξοδεύετε ενόσω παίζετε
- > Να επιλέγετε τον καθορισμό προσωπικών ορίων (limits) και μηνυμάτων υπενθύμισης
- > Να λαβαίνετε ενημερωτικές δηλώσεις/statements με την πορεία του παιχνιδιού σας

Πώς να ξεκινήσω να χρησιμοποιώ το YourPlay;



Μπορείτε να κάνετε online εγγραφή για το YourPlay στο **yourplay.com.au** ή στις πληροφορίες του καταστήματος τυχερών παιχνιδιών της περιοχής σας. Αν θέλετε να παρακολουθείτε το παίξιμό σας χωρίς να κάνετε καταχώρηση των στοιχείων σας, ζητήστε από το κατάστημα μια προσωρινή κάρτα YourPlay. Αν χρειάζεστε οποιαδήποτε βοήθεια, ρωτήστε κάποιο μέλος του προσωπικού.



Μπορείτε να προκαθορίσετε το χρόνο και το ποσό που θέλετε να ξοδέψετε όταν κάνετε την εγγραφή σας. Αν χρειάζεστε χρόνο να το σκεφτείτε, μπορείτε να τα ρυθμίσετε αργότερα. Αν θέλετε να παρακολουθείτε μόνο το παιχνίδι σας, απλά επιλέξτε το «no limit».



Για να έχετε πρόσβαση στο YourPlay χρειάζεστε κάρτα. Μπορείτε να παραλάβετε την κάρτα σας σε οποιοδήποτε κατάστημα τυχερών παιχνιδιών στη Βικτώρια. Εισάγετε την κάρτα σας στη συσκευή ανάγνωσης καρτών στη μηχανή τυχερών παιχνιδιών, πληκτρολογήστε τον κωδικό σας και είστε έτοιμοι να προχωρήσετε.

Μην ξεχνάτε, θα λάβετε μια ετήσια ενημερωτική δήλωση που θα δείχνει το ιστορικό του παιξίματός σας. Μπορείτε επίσης να δείτε όλες τις πληροφορίες σας στο δικτυακό τόπο του YourPlay ή στις πληροφορίες στα καταστήματα τυχερών παιχνιδιών.

#1
Καλή
Υπενθύμιση

Θα χρειαστεί να δείξετε ταυτότητα (π.χ. άδεια οδήγησης ή πρόσφατο λογαριασμό ηλεκτρισμού, νερού κτλ.) για να παραλάβετε την εγγεγραμμένη κάρτα σας. Το όνομα και το επίθετο στην ταυτότητά σας πρέπει να ταυτίζονται με το όνομα που χρησιμοποιήσατε για να εγγραφείτε για το YourPlay.

#2
Καλή
Υπενθύμιση

Ορίζετε ή αλλάζετε τα όριά σας ανά πάσα στιγμή. Ανατρέξετε στο yourplay.com.au ή χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες στα καταστήματα τυχερών παιχνιδιών.

#3
Καλή
Υπενθύμιση

Να θυμάστε τον κωδικό σας. Θα πρέπει να τον πληκτρολογείτε όταν τοποθετείτε την κάρτα σας στη συσκευή ανάγνωσης καρτών.

Θέλετε να μάθετε περισσότερα;

- > Ανατρέξτε στο yourplay.com.au
- > Μιλήστε με τον υπεύθυνο υπάλληλο του καταστήματος
- > Καλέστε το Κέντρο Εξυπηρέτησης του YourPlay στο **1300 838 031** 10 π.μ. έως 6 μ.μ. (AEST) 7 ημέρες την εβδομάδα
- > Email support@yourplay.com.au

Χρειάζεστε περαιτέρω βοήθεια;

Ρωτήστε στο τοπικό σας κατάστημα

Οι υφιστάμενοι δεοντολογικοί κανόνες για τα καταστήματα τυχερών παιχνιδιών στη Βικτώρια, υποχρεώνουν το υπαλληλικό προσωπικό να σας βοηθάει να χρησιμοποιείτε το YourPlay. Εάν χρειάζεστε περαιτέρω πληροφορίες, βοήθεια με την εγγραφή ή πώς λειτουργεί το YourPlay, παρακαλούμε ρωτήστε κάποιο μέλος από το προσωπικό καταστήματος.

Προσβασιμότητα

Επικοινωνήστε με το Department of Justice & Regulation Strategic Communication Branch στο 03 8684 0334 ή στείλτε email στο editor@justice.vic.gov.au αν χρειάζεστε αυτές τις πληροφορίες σε προσβάσιμη μορφή.

Έχετε καθόλου ανησυχίες σχετικά με το πόσο παίζετε;

Υπάρχουν πολλοί τρόποι για να λάβετε βοήθεια. Το Gambler's Help προσφέρει δωρεάν και εμπιστευτική 24-ωρη υπηρεσία. Καλέστε το Gambler's Help στο 1800 858 858.

Σας προβληματίζει ο τρόπος λειτουργίας των τυχερών παιχνιδιών;

Αν έχετε οποιοσδήποτε προβληματισμούς σχετικά με τη λειτουργία των τυχερών παιχνιδιών στη Βικτώρια, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Victorian Commission for Gambling and Liquor Regulation στο 1300 182 457.

Προστασία της ιδιωτικής σας ζωής

Όταν κάνετε την εγγραφή σας με το YourPlay, όλες οι πληροφορίες σας είναι εμπιστευτικές και προστατεύονται από τη νομοθεσία συμπεριλαμβανομένου του νόμου *περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του 2014* Για την Πολιτική Απορρήτου που ακολουθούμε, παρακαλούμε επισκεφθείτε το yourplay.com.au

Το σύστημα προ-δέσμευσης παρέχεται με άδεια στην Πολιτεία της Βικτώριας. Το παρόν φυλλάδιο εκδόθηκε από το Department of Justice & Regulation © στην Πολιτεία της Βικτώριας.

Ερωτήσεις σχετικά με το YourPlay

Πού μπορώ να προμηθευτώ κάρτα;

Μπορείτε να προμηθευτείτε κάρτα για να έχετε πρόσβαση στο YourPlay από οποιοδήποτε κατάστημα τυχερών παιχνιδιών, συμπεριλαμβανομένου του καζίνο της Μελβούρνης.

Μπορώ να προσθέσω το YourPlay στην κάρτα πιστότητας;

Ναι. Αν έχετε ήδη κάρτα πιστότητας, απλά ρωτήστε το προσωπικό του καταστήματος να προσθέσει σε αυτή το YourPlay. Οι πληροφορίες του YourPlay λογαριασμού σας είναι πάντα απολύτως εμπιστευτικές και διαχωρισμένες από τυχόν άλλα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στην κάρτα.

Μπορώ να έχω περισσότερες από μία κάρτες με ενσωματωμένο το YourPlay;

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο YourPlay διά μέσω όσων καρτών χρειάζεστε. Η εγγραφή στο YourPlay θα συνδεθεί με όλες τις κάρτες που διαθέτετε, ώστε να μπορείτε να παρακολουθείτε το παίξιμό σας σε κάθε κατάστημα τυχερών παιχνιδιών.

Τί συμβαίνει αν χάσω την κάρτα μου;

Αν είστε εγγεγραμμένος, μπορείτε να αναπληρώσετε την κάρτα σας. Οι προσωρινές κάρτες δεν μπορούν να αναπληρωθούν, οπότε αν χάσετε την κάρτα σας, θα χάσετε το ιστορικό του παιξίματός σας.

Μπορώ να κάνω εγγραφή της προσωρινής κάρτας;

Ναι. Απλά ρωτήστε το προσωπικό του καταστήματος. Για να κάνετε εγγραφή της κάρτας θα χρειαστεί να δείξετε ταυτότητα. Εγγραφή σημαίνει ότι μπορείτε να κρατάτε ενημερωμένο το ιστορικό του παιξίματος.

Τί συμβαίνει αν φθάσω στο όριο;

Η μηχανή τυχερών παιχνιδιών θα απενεργοποιηθεί για να σας δώσει χρόνο να αποφασίσετε αν θέλετε να συνεχίσετε να παίξετε ή όχι. Θυμηθείτε επίσης ότι, αν θέλετε να *αυξήσετε* τα όρια, εφόσον έχετε ήδη ξεκινήσει το παιχνίδι, θα πρέπει να περιμένετε τουλάχιστον 24 ώρες για να μπει σε εφαρμογή το νέο σας όριο.

Τί συμβαίνει με τους πόντους που παίρνω από την κάρτα πιστότητας αν φτάσω το όριο που έχω καθορίσει;

Εάν χρησιμοποιείτε κάρτα πιστότητας με ενσωματωμένο το YourPlay, και έχετε επιλέξει να ορίσετε ποσό χρημάτων ή/και χρονικό όριο, παύετε να κερδίζετε πόντους όταν φθάσετε το όριο. Θα γίνει επανεκκίνηση εφόσον αρχίσει η περίοδος του νέου ορίου.

Μπορώ να καταθέσω χρήματα στην YourPlay κάρτα μου.

Όχι. Η YourPlay κάρτα σας δεν είναι τραπεζτική κάρτα. Απλούστατα χρησιμεύει μόνο για να σας δίνει τη δυνατότητα να παρακολουθείτε το παίξιμό σας και να θέτετε τα δικά σας όρια.



Εγγραφείτε για το YourPlay στο yourplay.com.au, στο ταμείο ή στις πληροφορίες σε οποιοδήποτε κατάστημα στη Βικτώρια που διαθέτει άδεια τυχερών παιχνιδιών.

Για περισσότερες πληροφορίες:
Καλέστε το Κέντρο Εξυπηρέτησης του YourPlay στο **1300 838 031**, 10:00 π.μ. έως 6:00 μ.μ. (AEST) 7 ημέρες την εβδομάδα.

Το YourPlay υποστηρίζεται από την Κυβέρνηση της Βικτώριας διά μέσω του Κοινοτικού Ταμείου Στήριξης.

