



Il vostro programma
gratuito per monitorare
il gioco d'azzardo.



Che cos'è YourPlay?

Monitorate quanto denaro spendete e quanto tempo passate a giocare

YourPlay vi offre la possibilità di monitorare, mentre state giocando, quanto tempo passate e quanto denaro spendete nel gioco d'azzardo. Lo schermo della macchina da gioco fa vedere il vostro totale così potete sempre sapere a che punto vi trovate. Gli schermi possono essere accesi o spenti per proteggere la vostra privacy.

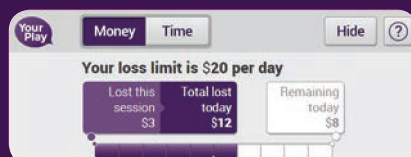
Impostare limiti e notifiche

Per approfittare pienamente dei vantaggi offerti da YourPlay, potete scegliere di impostare dei limiti sia sul denaro speso che sul tempo passato a giocare - o su entrambi. Il display vi notificherà quando raggiungete il 70% e il 90% del vostro limite. Potete anche digitare il vostro messaggio di notifica personale come incoraggiamento a rispettare i limiti che vi siete imposti.

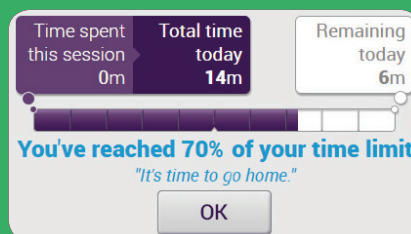
Controllate la vostra cronologia delle giocate

Chi utilizza YourPlay riceverà dei rendiconti annuali. In questo modo potrete osservare la vostra attività di gioco su base occasionale, settimanale, mensile o annuale. Potete accedere al rendiconto online, oppure possiamo inviarvelo per email o al vostro indirizzo postale.

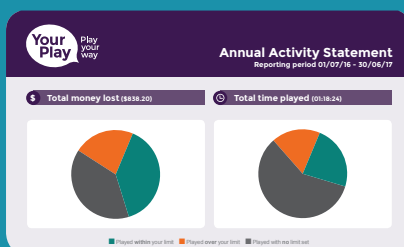




Controllate il display per monitorare come state andando



Impostate i vostri limiti e le notifiche personali



Un rendiconto personale vi consente di vedere le vostre attività di gioco nel tempo

Con YourPlay potete

- > Monitorare, mentre state giocando, il denaro speso e il tempo passato a giocare
- > Scegliere di impostare limiti e notifiche personali
- > Farvi inviare i rendiconti delle vostre attività di gioco

Come posso iniziare ad usare YourPlay?



Potete registrarvi su YourPlay online all'indirizzo yourplay.com.au o presso il terminale della vostra sala da gioco. Se volete monitorare il vostro gioco senza registrare i vostri dettagli chiedete presso la sala da gioco una tessera YourPlay occasionale. Se avete bisogno di assistenza chiedete a qualcuno del personale.



Quando vi registrate potete impostare la quantità di denaro e di tempo. Se avete bisogno di tempo per pensarci potete sempre impostare questi limiti successivamente. Se volete semplicemente monitorare il vostro gioco, scegliete l'opzione "senza limiti".



Per accedere a YourPlay avete bisogno di una tessera. Potete ritirare la vostra tessera presso qualsiasi sala da gioco in Victoria. Inserite la tessera dentro il lettore della macchina da gioco, digitate il vostro PIN e potete iniziare.

Non dimenticate che riceverete un rendiconto annuale con tutte le vostre attività di gioco. Potete anche verificare tutte le vostre informazioni sul sito web di YourPlay o presso i terminali presenti presso le sale da gioco.

#1

Suggerimento importante

Per ritirare la vostra tessera registrata dovete esibire un documento di identità (ad esempio la patente o una bolletta recente).

Il nome e il cognome del vostro documento di identità deve essere identico al nome che avete utilizzato per registrarvi a YourPlay.

#2

Suggerimento importante

Impostate o cambiate i vostri limiti in qualsiasi momento. Andate sul sito yourplay.com.au o utilizzate i terminali presenti presso le sale da gioco.

#3

Suggerimento importante

Ricordatevi il vostro PIN. Dovete digitarlo quando inserite la tessera nel lettore.

Volete saperne di più?

- > Visitate yourplay.com.au
- > Parlatene con il personale della sala da gioco
- > Chiamate il servizio clienti di YourPlay al numero **1300 838 031** dalle 10.00 alle 18.00 (AEST) 7 giorni la settimana.
- > Email support@yourplay.com.au

Avete bisogno di maggiore aiuto?

Chiedete presso la vostra sala da gioco

Il codice di comportamento delle sale da gioco registrate del Victoria impone al personale di fornire aiuto ad utilizzare YourPlay. Se avete bisogno di ulteriori informazioni, di aiuto con la registrazione o con le operazioni di YourPlay al terminale, chiedete al personale della sala da gioco.

Accessibilità alle informazioni

Se avete bisogno di queste informazioni in un formato accessibile contattate il Department of Justice & Regulation Strategic Communication Branch al numero 03 8684 0334 o all'indirizzo email editor@justice.vic.gov.au

Siete preoccupati per i vostri livelli di gioco?

Ci sono molti modi per farsi dare aiuto. Gambler's Help offre un servizio gratuito e riservato, disponibile 24 ore su 24. Chiamate Gambler's Help al numero 1800 858 858.

Siete preoccupati per il modo in cui viene condotto il gioco d'azzardo?

Se avete delle preoccupazioni in merito al modo in cui viene condotto il gioco d'azzardo in Victoria, contattate la Victorian Commission for Gambling and Liquor Regulation al numero 1300 182 457.

Protegete la vostra privacy

Quando fate la registrazione con YourPlay, tutte le vostre informazioni sono riservate e protette dalle leggi tra cui *la Legge sulla privacy e la protezione dei dati del 2014*. Per consultare le nostre linee guida sulla privacy visitate il sito yourplay.com.au

Il programma di limite preventivo è fornito allo stato del Victoria su licenza. Questo opuscolo è pubblicato dal Department of Justice & Regulation © Stato del Victoria.

Domande su YourPlay

Dove posso ritirare la tessera?

Potete ricevere una tessera per accedere a YourPlay in qualsiasi sala da gioco, incluso il casinò di Melbourne.

Posso aggiungere YourPlay ad una tessera fedeltà?

Sì. Se siete già in possesso di una tessera fedeltà chiedete semplicemente al personale della sala da gioco di aggiungere YourPlay. Le informazioni dell'account di YourPlay sono assolutamente riservate e separate dagli altri dati contenuti nella tessera.

Posso avere YourPlay in più di una tessera?

Potete accedere a YourPlay attraverso tutte le tessere che volete. La registrazione di YourPlay verrà collegata ad ogni tessera in modo che possiate monitorare il vostro gioco d'azzardo in ogni sala da gioco.

Cosa succede se perdo la tessera?

Se siete registrati potete ottenere una tessera sostitutiva. Le tessere occasionali non possono essere sostituite, per cui se doveste perderle, perderete anche tutta la cronologia delle vostre giocate.

Posso registrare la mia tessera occasionale?

Sì. Chiedete come fare al personale della sala da gioco. Per registrare la tessera dovrete esibire un documento di identità. Registrarsi vi consente di mantenere aggiornata la cronologia delle vostre giocate.

Cosa succede se raggio il limite?

La macchina da gioco verrà disabilitata per darvi tempo di decidere se volete continuare a giocare o meno. Ricordatevi anche che se volete *umentare* il vostro limite dopo che avete iniziato a giocare, dovrete aspettare almeno 24 ore prima di poter utilizzare il nuovo limite.

Cosa succede ai punti fedeltà se imposto un limite e lo raggio?

Se utilizzate una tessera fedeltà a cui avete fatto aggiungere YourPlay e avete impostato limiti di denaro e/o di tempo, quando raggiungete tali limiti smetterete di guadagnare punti fedeltà. Ricomincerete a guadagnare punti una volta che inizia un nuovo limite.

Posso caricare soldi sulla tessera YourPlay?

No. La tessera YourPlay non può contenere credito. Il suo compito è quello di darvi la facoltà di monitorare il vostro gioco d'azzardo e stabilire i vostri limiti.



Per utilizzare il programma YourPlay registratevi sul sito yourplay.com.au, alla ricezione o ai terminali di qualsiasi sala da gioco registrata in Victoria.

Per ulteriori informazioni:
Chiamate il servizio assistenza clienti di YourPlay al numero **1300 838 031**, dalle 10.00 alle 18.00 (AEST) 7 giorni la settimana.

yourplay.com.au

YourPlay è promosso dal governo del Victoria attraverso i fondi di sostegno alla comunità.

