



Ваш бесплатан лични
систем за праћење
игара на срећу.



Шта је YourPlay?

Пратите потрошен новац и време

YourPlay вам омогућава да пратите колико новца и времена трошите у току играња игара на срећу. Екран на апарату за игре на срећу показује вам укупно потрошен новац и време, тако да увек знате на чему сте. Екран се може у свако доба укључити или искључити ради заштите ваше приватност.

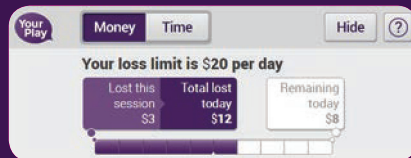
Поставите лимит и подсетнике

Да бисте искористили све могућности YourPlay-а, изаберите да ограничите или време или новац, или и једно и друго. На дисплеју ће се појавити подсетник кад достигнете 70% и 90% свог лимита. Можете чак себи да укуцате поруку као подсетник да се држите свог лимита.

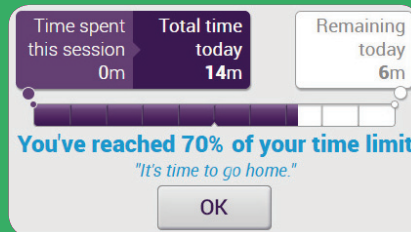
Проверите свој историјат игара на срећу

Корисници YourPlay-а добијају годишње извештаје. Тако можете да прегледате игре на срећу које сте одиграли у току једног круга, седмице, месеца или године. Извештаје можете преузети преко интернета, е-поштом или доставом на кућну адресу.

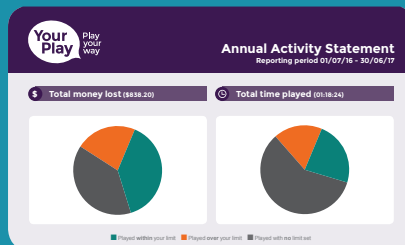




Проверите дисплеј да видите како вам иде



Сами себи поставите лимит и подсетнике



Лични извештај вам дозвољава да прегледате игре на срећу које сте одиграли у одређеном периоду

Уз YourPlay можете да

- > Проверите колико новца и времена потрошите док играте игре на срећу
- > Изаберете да ли ћете себи поставити лимит и подсетнике
- > Добијете извештаје о играма на срећу које сте одиграли

Како да почнем да користим YourPlay?



Можете да се региструјете за YourPlay преко интернета на **yourplay.com.au**, или преко киоска у свом најближем локалу за игре на срећу. Ако желите да пратите своје игре на срећу без регистрације података, тражите у локалу YourPlay картицу без регистрације. Ако треба, помоћ затражите од запослених.



Када се региструјете, можете себи да лимитирате време и износ. Лимит можете и касније да поставите, ако вам треба време да размислите. Ако само желите да пратите своју игру на срећу, изаберите 'no limit', тј. 'без лимита'.



Треба вам картица да бисте приступили YourPlay-у. Картицу можете преузети у било ком локалу за игре на срећу у Викторији. Убаците своју картицу у читач картице на апарату за игре на срећу, унесите свој лични PIN код, и спремни сте.

Не заборавите, добићете годишњи извештај који приказује игре на срећу које сте одиграли. Све своје податке можете да погледате и на вебсајту YourPlay-а или на киоску у локалу.

#1

**Супер
савет**

Покажите легитимацију (нпр. возачку дозволу или најновији рачун за комуналије) приликом преузимања регистроване картице. Име и презиме на легитимацији мора да се поклапа са именом и презименом под којим сте се регистровали за YourPlay.

#2

**Супер
савет**

Свој лимит можете поставити или променити у свако доба. Идите на yourplay.com.au или користите киоске у локалима.

#3

**Супер
савет**

Запамтите свој PIN код. Морате да га унесете када убаците картицу у читач картице.

Желите ли да сазнате више?

- > Посетите yourplay.com.au
- > Разговарајте са запосленима локала
- > Позовите службу YourPlay Help Desk на **1300 838 031**, од 10 до 18h (AEST) 7 дана у недељи
- > Пошаљите е-пошту на support@yourplay.com.au

Треба ли вам додатна помоћ?

Распитајте се у свом најближем локалу

На основу Правилника понашања лиценцираних локала за игре на срећу у Викторији, запослени су дужни да вам помогну са коришћењем YourPlay-а. За додатне информације, помоћ при регистрацији или са YourPlay киосцима, распитајте се код запослених у локалу.

Пристапачност

Ако су вам ове информације потребне у приступачном формату, обратите се министарству Department of Justice & Regulation Strategic Communication Branch на 03 8684 0334 или е-поштом на editor@justice.vic.gov.au

Да ли вас забрињава ниво улагања у игре на срећу?

Подршку можете да добијите са више страна. Gambler's Help нуди бесплатну и поверљиву услугу 24 сата. Позовите Gambler's Help на 1800 858 858.

Да ли вас забрињава начин на који се спроводе игре на срећу?

Ако вас забрињава начин на који се спроводе игре на срећу у Викторији, обратите се повереништву Victorian Commission for Gambling and Liquor Regulation на 1300 182 457.

Заштита података о личности

Када се региструјете за YourPlay, сви ваши подаци су поверљиви и заштићени законом, укључујући *Закон о заштити личности и података из 2014. год.* Наша Политика приватности налази се на yourplay.com.au

Шема за одређивање лимита унапред даје се на коришћење Држави Викторији под лиценцом. Ову брошуру је издало министарство Department of Justice & Regulation © Држава Викторија. Сва права задржана.

Питања у вези са YourPlay-ом

Где могу да добијем картицу?

Картицу да приступите YourPlay-у можете да добијете у сваком локалу за игре на срећу, укључујући и мелбурншки казино.

Могу ли YourPlay-у да припојим картици лојалности?

Можете. Ако већ имате картицу лојалности, само замолите запослене да вам додају YourPlay. Подаци о YourPlay налогу увек остају тајни и одвојени од других података који се налазе на картици.

Да ли могу да имам више картица са YourPlay-ом?

YourPlay-у можете приступити преко неограниченог броја картица. Регистрација YourPlay-а биће повезана са сваком картицом тако да у сваком локалу можете да пратите своје игре на срећу.

Шта се деси ако изгубим картицу?

Ако сте се регистровали, добићете нову картицу. Картице без регистрације не могу да се замене, тј. ако изгубите картицу изгубићете свој историјат игара на срећу.

Могу ли да региструјем картицу без регистрације?

Можете. Само замолите запослене у локалу. При регистрацији треба да покажете легитимацију. Регистрацијом ћете моћи да задржите историјат игара на срећу.

Шта се деси ако достигнем лимит?

Апарат за игре на срећу ће се искључити док не одлучите да ли желите да наставите са игром на срећу или не. Запамтите такође, ако желите да *повећате* лимит након што сте започели с игром на срећу, мораћете да сачекате најмање 24 сата да се активира нови лимит.

Шта се деси са поенима лојалности ако одредим лимит и достигнем га?

Ако користите картицу лојалности на коју сте додали YourPlay, и изабрали сте новчани или временски лимит, када достигнете свој лимит престајете да скупљате поене. Поене почињете поново да скупљате кад започне нови круг.

Да ли могу да уплатим паре на YourPlay картицу?

Не. YourPlay картица не може да има кредита. Ту је искључиво да вам омогући да пратите своје игре на срећу и да сами себи поставите лимит.



Региструјте се за YourPlay преко yourplay.com.au,
на шалтеру локала или на киоску било којег
лиценцираног локала за игре на срећу
у Викторији.

За додатне информације:
Позовите службу YourPlay Help Desk на
1300 838 031, од 10h до 18h (AEST) 7 дана у недељи.

YourPlay има подршку Владе Викторије
преко Фонда за подршку заједница.

